CRITERIS DE VALORACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE VIDRES, SUPERFÍCIES i POLIT DE TERRES DEL CENTRE SABADELL GENT GRAN, CENTRE DE SERVEIS SA.
Expedient 27SER0013P-SGG

Els criteris de valoració que s'aplicaran per a l'avaluació de les ofertes tècniques i econòmiques de les diferents empreses presentades en les contractacions que tinguin per objecte la contractació del servei de neteja de vidres, superfícies i polit de terres del Centre Sabadell Gent Gran, Centre de Serveis S.A.

CRITERIS DEPENENTS D'UN JUICI DE VALOR - SOBRE B

FINS A 45 PUNTS

Regles per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri (Criteris A, B i C o 1, 2, 3...). Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació de cadascun dels criteris: La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total.

$$Pop = P\ x\ \frac{VTop}{VTm}$$

Pop= Puntuació de l'oferta a puntuar
P= Puntuació del criteri
VTop= Valoració tècnica de l'oferta que es puntua
VTm= Valoració tècnica de l'oferta millor valorada

Condició per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula.

1) Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració, en aquest cas les valoracions finals han de superar els llindars de qualitat establerts en cada lot per poder passar a la valoració del sobre C.

2) Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula, un cop obtinguda la puntuació final aquesta haurà de superar el llindar de qualitat establert en cada lot per poder passa a la valoració del sobre C.

No passaran a la següent fase de valoració del sobre C i quedaran excloses aquelles propostes tècniques que no superin els llindars mínims indicats:

- Llindar mínim de qualitat en cas que no s'apliqui la fórmula – **puntuació mínima de 23 punts**
- Llindar mínim de qualitat en cas que s'apliqui la fórmula - **puntuació mínima de 24 punts**

La puntuació dels criteris de valoració del sobre B quedaran distribuïts de la manera següent:

1. **Memòria tècnica aportada pel licitador en relació al servei: fins a 37 punts.**

1.1.- Descripció de les tasques diàries per cada lloc de treball. **Fins a un màxim de 10 punts.**

Descriure i sintetitzar **les tasques diàries** per a cada torn i lloc de treball del centre de forma fàcil d'entendre i utilitzar en el dia a dia per part del personal. Ha de ser específic per a les necessitats del centre, en cas de posar una descripció genèrica la puntuació serà 0 punts. La informació que ha d'incloure és la següent:

- Zona a netejar,
- Horari,
- Dies de treball setmanal,
- Relació de les tasques ordinàries per dia i operàri/a
- Mètode de treball per la realització de les tasques
- Freqüència de neteja dels espais i/o elements

Es valorarà:

- **Grau d'adaptació a les necessitats específiques del centre (fins a 3 punts):** que la descripció tingui en compte les característiques, els espais, els usos i les necessitats de neteja de SGG.
- **Grau de detall i concreció de les tasques (fins a 3 punts):** que s'identifiquin clarament les tasques que ha de realitzar cada operari/ària, per zona i torn de treball.

- **Organització i distribució del servei (fins a 2 punts):** que els horaris, els dies de treball i la distribució de les tasques siguin coherents i permetin garantir la correcta prestació del servei.
- **Metodologia de treball (fins a 2 punts):** que s'expliquin de manera clara els procediments i sistemes de treball que s'utilitzaran per executar les tasques i les freqüències de neteja establertes.

1.2.- Descripció de les tasques periodificades d'acord a l'annex I.3 (exceptuant les tasques diàries) **Fins a un màxim de 10 punts**.

- Caldrà adjuntar una distribució de les tasques de neteja de fons, en un període de 12 mesos, incloent un calendari anual i indicant quan es realitzarà cadascuna de les tasques.

Es valorarà:

- **Grau de cobertura de les tasques (fins a 3 punts):** que la planificació inclogui totes les tasques de neteja periòdica establertes a l'Annex I.3.
- **Planificació i calendari anual (fins a 3 punts):** que s'aporti un calendari anual clar, detallat i fàcil de consultar, amb la identificació dels períodes d'execució de cada tasca.
- **Adequació de les freqüències (fins a 2 punts):** que la distribució temporal de les tasques respecti les freqüències obligatòries i les millores ofertades, si s'escau.
- **Viabilitat i organització de la planificació (fins a 2 punts):** que la distribució de les tasques sigui coherent amb les necessitats del centre i permeti executar-les sense interferir en el funcionament ordinari de les instal·lacions.

1.3. Organització del servei de neteja d'especialistes, **fins a un màxim de 10 punts.**

Caldrà adjuntar una distribució de les tasques de neteja dels especialistes (vidres, polit de terra, persianes, porxo...) en un període de 12 mesos, incloent un calendari anual i indicant quan es realitzarà cadascuna de les tasques

Es valorarà:

- **Planificació de les actuacions (fins a 3 punt):** que s'identifiquin les tasques especialitzades que es duran a terme, les zones afectades i les freqüències corresponents.
- **Calendari anual (fins a 4 punt):** que s'aporti una planificació anual detallada, amb la identificació dels períodes d'execució de cada actuació.
- **Organització i adequació al centre (fins a 3 punt):** que la proposta tingui en compte les necessitats de funcionament del centre i la minimització de les interferències amb l'activitat assistencial.

1.4.- Es valorarà la protocol·lització dels productes que es faran servir per la neteja de cada superfície **Fins a 2 punts**:

Ha de contenir: superfície a netejar, sistema de neteja, nom del producte, característiques del producte: concentració del producte en percentatge (%)dosificació en ml/per litre d'aigua, tipus de dosificació (manual, automàtica..) cubeta de treball/ampolla, serigrafies. S'haurà d'aportar un document, tipus full excel, on quedi reflectit el producte que es farà servir per les diferents superfícies. (mobiliari, wc, terres, parets, sostres, cunyes...) haurà de ser específic per SGGCS.

Es valorarà:

- **Adequació dels productes a les superfícies (fins a 1 punt):** que els productes proposats siguin adequats per a cada tipus de superfície i ús de les instal·lacions, que la documentació contingui les característiques dels productes, les instruccions d'ús i les mesures necessàries per garantir-ne una utilització correcta i segura.
- **Dosificació, concentració, metodología i sistemas d'aplicació (fins a 1 punt):** que s'indiquin de manera precisa les concentracions, les dilucions i els sistemes de dosificació i que s'identifiquin els sistemes de neteja, els estris i els recipients que s'utilitzaran en cada cas.

1.5.- Pla de qualitat de l'empresa: **Fins a 5 punts**

S'hauran d'aportar el seu pla de qualitat i full de control de la mateixa (full excel o similar) que tingui en compte :

- Control de productes (dosificació, envasos, etiquetatge, productes tapats, ampolles...)
- Materials (zona de preparació : emmagatzematge, carros...)
- Metodologia (terres, llums, reixes aire condicionat, finestres, mobiliari, WC...)
- Resultat final de la neteja (correcte/ millorable, incorrecte).

Es valorarà:

- **Control dels productes (fins a 1 punt):** que el pla contempli mecanismes de control de la dosificació, l'etiquetatge, l'emmagatzematge i l'estat dels envasos.
- **Control dels materials i equips (fins a 1 punt):** que s'estableixin procediments de supervisió dels materials, carros de neteja i zones de preparació i emmagatzematge.
- **Control de la metodologia de neteja (fins a 1 punt):** que s'estableixin controls específics sobre l'execució de les tasques i la neteja de les diferents superfícies i dependències.

- **Control dels resultats (fins a 1 punt):** que es disposi de criteris objectius per avaluar el resultat de la neteja (correcte, millorable o incorrecte).

- **Registre i seguiment de les incidències (fins a 1 punt):** que s'aportin eines de control i registre, amb mecanismes de comunicació, seguiment i correcció de les deficiències detectades.

2. **Prestació de serveis addicionals als demanats o millores: fins a 8 punts.**

Que sense contravenir l'establert en els plecs, suposin un augment i optimització de la prestació.

2.1.- Es valorarà l'acreditació de la formació del professional que farà la supervisió diària presencial**: fins a 4 punts**.

S'haurà d'especificar la formació específica de que disposa aquest professional, i les tasques que realitzarà: referit a formació relacionada directament i/o transversal amb un servei de neteja i gestió de persones amb tasques de supervisió.

Es valorarà:

- **Formació específica** relacionada amb la neteja professional, la higiene i la desinfecció (**fins a 2 punts**).
- **Formació en supervisió**, coordinació i gestió d'equips de treball (**fins a 1 punts**).
- **Adequació de les funcions** de supervisió proposades a les necessitats del servei, incloent-hi el control de tasques, la verificació de freqüències, la gestió d'incidències i el seguiment de la qualitat (**fins a 1 punts**).

El licitador haurà d'aportar la titulació, els certificats de formació o altres documents acreditatius corresponents.

2.2.- Curs de formació de neteja per a les persones treballadores, que tingui en compte els diferents aspectes (metodologia, dosificació productes, sistemes de neteja, aspectes mediambientals, recollida i eliminació dels residus).... **Fins a 4 punts.**

Es valorarà:

- **Continguts formatius (fins a 1 punts):** que incloguin metodologia de neteja, dosificació i ús de productes, sistemes de neteja, prevenció de riscos, aspectes mediambientals i gestió de residus.
- **Durada i planificació (fins a 1 punt):** que s'estableixi una programació formativa al llarg de la vigència del contracte, amb indicació de la durada de les accions.

- **Nombre de professionals participants (fins a 1 punt):** que es garanteixi la formació del conjunt del personal adscrit al servei.
- **Adequació de la formació a les necessitats del centre (fins a 1 punt):** que els continguts tinguin en compte les característiques d'una residència assistencial i les necessitats específiques de SGG.

Es valorarà la proposta de formació: tipus de cursos, continguts, durada i nombre de professionals del servei que rebran formació al llarg del contracte.

Les millores mai representaran un cost addicional per a SGG. En la valoració de les millores sempre es tindrà en compte el grau d'idoneïtat per al centre.

CRITERIS DE VALORACIÓ QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA- SOBRE C

FINS A 55 PUNTS

1. Oferta econòmica: fins a 45 punts

Es valorarà amb la màxima puntuació l'oferta econòmica més baixa, aplicant a les restants ofertes la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

Om = Oferta millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = Import de licitació

2. Es valorarà que els productes siguin respectuosos amb el medi ambient: Fins a 3 punts.

Compliran amb els requisits d'alguna ecoetiqueta tipus I, com l' Etiqueta Ecològica de la Unión Europea, el Cisne Nórdic o equivalent **i/o autodeclaració** DGQA, amb acreditació del criteri corresponent, declaració del fabricant o altre mètode de prova (certificats, assaig de laboratori, etc.) del producte.
S'ha d'especificar i acreditar si els productes que es faran servir per la neteja tenen alguna ecoetiqueta tipus I o equivalent.

Es valorarà el percentatge de productes proposats per a la prestació del servei que disposin d'alguna ecoetiqueta tipus I, com ara l'Etiqueta Ecològica de la Unió Europea, el Cigne Nòrdic o equivalent, o d'altres acreditacions ambientals admeses al plec.
La puntuació s'atorgarà d'acord amb el percentatge de productes acreditats respecte del total de productes proposats:

- Menys del 25%: 0 punts.
- Entre el 25% i el 49%: 0,5 punts.
- Entre el 50% i el 74%: 1,5 punts.
- Entre el 75% i el 89%: 2,5 punts.
- Entre el 90% i el 100%: 3 punts.

El licitador haurà d'identificar els productes que disposen d'aquestes acreditacions i aportar la documentació justificativa corresponent**.**

3. <u>Aspectes ambientals (fins a 2 punts):</u>

Es valorarà la utilització d'envasos reomplibles i l'ús de materials reciclats en la fabricació dels envasos dels productes de neteja, d'acord amb els criteris següents:

- **Envasos reomplibles a partir d'envasos de major capacitat: 1 punts.**
- **Envasos fabricats amb plàstic 100 % reciclat, preferentment de polipropilè (PP) o polietilè (PE): 1 punts.**

Les puntuacions són acumulables, de manera que les empreses que compleixin ambdues condicions podran obtenir fins a 2 punts.

L'empresa licitadora haurà de presentar documentació acreditativa de les característiques dels envasos proposats i descriure'n el tipus, els materials de fabricació i el sistema de reompliment.

4. <u>Plataforma electrònica de gestió i control del servei de neteja (fins a 5 punts)</u>

Es valorarà que l'empresa adjudicatària posi a disposició de SGGCS una plataforma electrònica de gestió i seguiment del servei que permeti consultar i verificar el compliment de les obligacions contractuals.

La plataforma haurà de permetre, com a mínim:

- Visualitzar les tasques de neteja periodificades i les tasques efectivament realitzades, d'acord amb l'annex I.3.

- Consultar els registres de presència i els fitxatges del personal adscrit al servei, amb indicació dels horaris d'entrada i sortida.
- Detectar i comunicar les absències del personal assignat al servei.
- Consultar les incidències de personal i el seu seguiment, incloent-hi la informació relativa a la cobertura de les absències i la incorporació del personal substitut.
- Disposar d'un historial de les tasques realitzades i de les incidències registrades.

Puntuació:

- Disposa d'una plataforma que incorpora les funcionalitats descrites: **5 punts.**
- No disposa d'una plataforma que incorpori aquestes funcionalitats**: 0 punts.**